

Независимая оценка условий осуществления образовательной деятельности в Муниципальном бюджетном дошкольном образовательном учреждении «Детский сад №14 «Аленький цветочек»

Независимая оценка условий осуществления образовательной деятельности в нашем МБДОУ проводилась в апреле-июне 2020 года.

В ходе проведения НОКУ ООД нашего МБДОУ использовалось:

- а) Данные официального сайта МБДОУ «Детский сад №14 «Аленький цветочек» и информационных стендов МБДОУ через просмотр содержимого страниц web-ресурса и информационных стендов с выявлением и фиксацией наличия соответствующей информации, актуальности её содержания, удобства доступа к информации;
- б) Результаты мониторинга наличия условий предоставления услуг;
- в) Данные социологического опроса получателей (потребителей) услуг образовательных организаций.

Критерии независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности МБДОУ «Детский сад №14 «Аленький цветочек»

В соответствии со статьей 95.2 (часть 4) Федерального закона № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» и Приказом Министерства Просвещения Российской Федерации № 114 от 13 марта 2019 года независимая оценка качества проводится по следующим критериям:

- 1. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность;**
- 2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность;**
- 3. Доступность образовательной деятельности для инвалидов;**
- 4. Доброжелательность, вежливость работников организации;**
- 5. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций.**

Цель социологического исследования – выявить оценку получателями образовательных услуг качества условий осуществления образовательной деятельности, предоставляемых дошкольными образовательными организациями Красносулинского района Ростовской области.

Метод опроса – анкетирование по стандартизированному инструментарию.

Статистическая обработка информации в данном исследовании осуществляется с помощью программных пакетов SPSS и MSExcel.

VIII. Формирование итогового аналитического отчета.

Оператор проведения НОКУ ООД, на основе полученных на этапах I–VII выводов и результатов:

- 1) Анализирует и обобщает полученные в ходе НОКУ ООД данные.
- 2) Составляет итоговый аналитический отчет.
- 3) Передает результаты сбора и обобщения информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности МБДОУ на рассмотрение заказчика исследования.

Результаты независимой оценки публикуются на сайте МБДОУ – объекте оценки конкретного МБДОУ, и в обобщенном виде – на официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях <http://bus.gov.ru>

Независимая оценка качества условий оказания услуг проведена в 9 образовательных организациях Красносулинского района Ростовской области.

В данном документе будут опубликованы данные только по МБДОУ «Детский сад №14 «Аленький цветочек»

Данные по другим организациям на официальном сайте <http://bus.gov.ru>

Описание выборки социологического опроса получателей образовательных услуг

Выборка социологического опроса родителей (родственников, опекунов и др.) воспитанников МБДОУ, человек

	Образовательная организация	Численность воспитанников	Количество опрошенных респондентов	в том числе инвалидов, людей с ограниченными возможностями здоровья, их сопровождающих (родственников)
	д/с № 14 «Аленький цветочек»	106	91	13

Распределение ответов групп респондентов на вопрос
«Ваш пол», %

№	Образовательная организация	мужской	женский	итого
	д/с № 14 «Аленький цветочек»	21,1	78,9	100,0

Распределение ответов групп респондентов на вопрос
«Ваш возраст», %

№	Образовательная организация	Возраст, лет					итого
		до 25	25-34	35-44	45-54	55лет и старше	
	д/с № 14 «Аленький цветочек»	5,6	47,8	36,7	6,7	3,3	100,0

Распределение ответов групп респондентов на вопрос
«Ваше образование», %

№	Образовательная организация	Укажите Ваше образование					
		неполное среднее	среднее	среднее – специальное	неполное высшее	высшее	ученая степень
	д/с № 14 «Аленький цветочек»	1,1	10,1	43,8	6,7	38,2	0,0

Распределение ответов групп респондентов на вопрос «Укажите пол Вашего ребенка (если у Вас несколько детей, которые являются учениками (воспитанниками), то указывайте старшего ребенка)», %

№	Образовательная организация	Укажите пол Вашего ребенка		Итого
		мальчик	девочка	
	д/с № 14 «Аленький цветочек»	48,8	51,2	100,0

Распределение ответов групп респондентов на вопрос
«Сколько лет Ваш ребенок посещает данный детский сад?», %

№	Образовательная организация	Сколько лет Ваш ребенок посещает данный детский сад?						Итого
		1	2	3	4	5	6	
	д/с № 14 «Аленький цветочек»	10,1	20,2	33,7	21,3	11,2	3,4	100,0

Распределение ответов групп респондентов на вопрос
«К какой возрастной группе относится Ваш ребенок?», %

	Образовательная организация	К какой возрастной группе относится Ваш ребенок?					Итого
		ясельная (до 3-х лет)	младшая группа (от 3 до 4 лет)	средняя группа (от 4 до 5 лет)	старшая группа (от 5 до 6 лет)	подготовительная (от 6 до 7 лет)	
	д/с № 14 «Аленький цветочек»	15,9	9,1	22,7	25,0	27,3	100,0

Социологический компонент независимой оценки качества условий оказания услуг МБДОУ, который реализовывался в исследовании через опрос потребителей услуг, был направлен на изучение следующих позиций:

- оценка открытости, полноты и доступности информации об образовательной организации, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и на информационных стендах в помещении организации;
- оценка восприятия комфортности условий предоставления услуг;

- оценка восприятия доступности услуг для инвалидов;
- оценка восприятия доброжелательности и вежливости работников образовательных организаций;
- оценка степени удовлетворенности условиями оказания услуг.

1. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность**Интегральные показатели, характеризующие открытость и доступность информации о МБДОУ, баллы**

№	Параметры / показатели	д/с № 14 «Аленький цветочек»
1.Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность		
1.1	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, её содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	92
1.2	Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг	100
1.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации	100
с учетом коэффициентов значимости:		
1.1	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, её содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами (коэффициент значимости показателя – 0,3)	27,6
1.2	Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг (коэффициент значимости показателя – 0,3)	30,0
1.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации (коэффициент значимости показателя – 0,4)	40,0
	Всего по пп. 1.1-1.3 с учетом коэффициентов значимости (максимум – 100 баллов)	98

**Дефициты сайта МБДОУ «Детский сад №14 «Аленький цветочек» по показателям, характеризующих
открытость и доступность информации об образовательной организации
(по состоянию на май 2020 года)**

№	Образовательная организация	Дефициты
	д/с № 14 «Аленький цветочек»	1) Отсутствие информации о ФИО и должности руководителей структурных подразделений (и / или органов управления). 2) Отсутствие сведений о квалификации (категории), ученом звании и степени (при наличии) педагогических работников организации. 3) Отсутствие информации об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет разных источников финансирования (муниципальное / государственное задание на 2020 год).

Анализ интегральных показателей, характеризующих открытость и доступность информации об образовательных организациях Красносулинского района Ростовской области показывает, что зафиксированные оценки параметров находятся на достаточно высоком уровне:

- по показателю 1.1 – от 22,5 до 28,8 балла из 30 возможных;
- по показателю 1.2 – от 18 до 30 баллов из 30 возможных;
- по показателю 1.3 – от 38,4 до 40 баллов из 40 возможных.

Таким образом, анализируемые образовательные организации Красносулинского района Ростовской области показали высокие результаты по показателям данного раздела (от 79 до 98 баллов из 100 возможных) (рисунок 3.1)

2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

Средние значения оценки параметров, характеризующих удовлетворенность комфортностью условий осуществления образовательной деятельности в МБДОУ

№	Параметры / показатели	д/с № 14 «Аленький цветочек»
2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность		
2.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность:		
2.3.1	наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью;	99
2.3.2	наличие и понятность навигации внутри организации;	100
2.3.3	наличие и доступность питьевой воды;	100
2.3.4	наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений;	100
2.3.5	санитарное состояние помещений организации.	99
	В среднем по пп. 2.3.1-2.3.5 (максимум – 100 баллов)	100

Интегральные показатели, характеризующие комфортность условий осуществления образовательной деятельности в МБДОУ, баллы

№	Параметры / показатели	д/с № 14 «Аленький цветочек»
2.Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность		
2.1	Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	100
2.2	Время ожидания предоставления услуги *	100
2.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	100
с учетом коэффициентов значимости:		
2.1	Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (коэффициент значимости показателя – 0,3)	30,0
2.2	Время ожидания предоставления услуги (коэффициент значимости показателя – 0,4) *	40,0
2.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (коэффициент значимости показателя – 0,3)	30,0
	Всего по пп. 2.1-2.3 с учетом коэффициентов значимости (максимум – 100 баллов)	100

- * В сфере образования показатель не применяется. При расчете итогового значения показателя «2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность» показатель 2.2 рассчитывается как среднее арифметическое количество баллов по показателям 2.1 и 2.3.

- Анализ результатов восприятия получателями услуг *комфортности условий осуществления образовательной деятельности* в образовательных организациях Красносулинского района Ростовской области показывает, что респонденты высоко оценивают изучаемые параметры (доля удовлетворенных получателей услуг, средние значения оценки параметров)
- - удовлетворенность наличием комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью (оценки удовлетворенности изменяются в пределах от 93,3% до 100,0%, средние оценки параметра – от 93 до 100 баллов);
- - удовлетворенность наличием и понятностью навигации внутри организации (оценки удовлетворенности изменяются в пределах от 99,2% до 100,0%, средние оценки параметра – от 99 до 100 баллов);
- - удовлетворенность наличием и доступностью питьевой воды (оценки удовлетворенности изменяются в пределах от 94,0% до 100,0%, средние оценки параметра – от 94 до 100 баллов);
- - удовлетворенность наличием и доступностью санитарно-гигиенических помещений (оценки удовлетворенности изменяются в пределах от 96,3% до 100,0%, средние оценки параметра – от 96 до 100 баллов);
- - удовлетворенность санитарным состоянием помещений организации (оценки удовлетворенности изменяются в пределах от 88,9% до 100,0%, средние оценки параметра – от 89 до 100 баллов).

Анализ интегральных показателей образовательных организаций Красносулинского района Ростовской области показывает, что в отношении комфортности условий осуществления образовательной деятельности зафиксированные оценки параметров находятся на достаточно высоком уровне:

- по показателю 2.1 – от 18 до 30 баллов из 30 возможных;
- по показателю 2.3 – от 28,5 до 30 баллов из 30 возможных.

Таким образом, образовательные организации Красносулинского района Ростовской области показали высокие результаты по показателям данного раздела (от 78 до 100 баллов из 100 возможных)

3. Доступность образовательной деятельности для инвалидов

Результаты мониторинга обеспечения в МБДОУ доступности образовательной деятельности для инвалидов
(1 – наличие, 0 – отсутствие; по состоянию на апрель 2020 года)

№	Параметры / показатели	д/с № 14 «Аленький цветочек»
3. Доступность образовательной деятельности для инвалидов		
3.1. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов:		
3.1.1	оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами);	1
3.1.2	наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;	1
3.1.3	наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;	0
3.1.4	наличие сменных кресел-колясок;	0
3.1.5	наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.	0
	Итого обеспечено наличие условий доступности, ед.	2
	Итого по п. 3.1, баллов (максимум – 100 баллов)	40
с учетом коэффициентов значимости:		
3.2.1	дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;	0
3.2.2	дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;	0
3.2.3	возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);	0
3.2.4	наличие альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению;	1
3.2.5	помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации;	0
3.2.6	наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.	0
	Итого обеспечено наличие условий доступности, ед.	1
	Итого по п. 3.2, баллов (максимум – 100 баллов)	20

Дефициты МБДОУ в обеспечении доступности образовательной деятельности для инвалидов(по состоянию на апрель 2020 года)

№	Образовательная организация	Дефициты
	д/с № 14 «Аленький цветочек»	1) Отсутствие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов. 2) Отсутствие сменных кресел-колясок. 3) Отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации. 4) Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. 5) Отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. 6) Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). 7) Отсутствие возможности предоставления помощи, оказываемой работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации. 8) Отсутствие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.

Интегральные показатели, характеризующие доступность образовательных услуг для инвалидов в МБДОУ, баллы

№	Параметры / показатели	д/с № 14 «Аленький цветочек»
	3. Доступность образовательной деятельности для инвалидов	
3.1	Оборудование территории, прилегающей к организации, и её помещений с учетом доступности для инвалидов	40
3.2	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	20
3.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов	25
3.1	Оборудование территории, прилегающей к организации, и её помещений с учетом доступности для инвалидов (коэффициент значимости показателя – 0,3)	12,0
3.2	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими (коэффициент значимости показателя – 0,4)	8,0
3.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов (коэффициент значимости показателя – 0,3)	7,5
	Всего по пп. 3.1-3.3 с учетом коэффициентов значимости (максимум – 100 баллов)	28

Анализ интегральных показателей образовательных организаций Красносулинского района Ростовской области показывает, что в отношении доступности образовательных услуг для инвалидов зафиксированные оценки параметров демонстрируют значительный разброс:

- по показателю 3.1 – от 0 до 18 баллов из 30 возможных;
- по показателю 3.2 – от 8 до 32 баллов из 40 возможных;
- по показателю 3.3 – от 2,7 до 16,2 балла из 30 возможных.

Таким образом, образовательные организации Красносулинского района Ростовской области показали как удовлетворительные, так и неудовлетворительные результаты по показателям данного раздела (от 11 до 66 баллов из 100 возможных).

4. Доброжелательность, вежливость работников организации

Средние значения оценки параметров, характеризующих восприятия опрошенными получателями образовательных услуг доброжелательности и вежливости работников МБДОУ, баллы

№	Параметры / показатели	д/с № 14 «Аленький цветочек»
4. Доброжелательность, вежливость работников организации		
4.1	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	100
4.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	100
4.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	100

Интегральные показатели восприятия опрошенными получателями образовательных услуг доброжелательности и вежливости работников МБДОУ, баллы

№	Параметры / показатели	д/с № 14 «Аленький цветочек»
4. Доброжелательность, вежливость работников организации		
4.1	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	100
4.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	100
4.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	100
4.1	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (коэффициент значимости показателя – 0,4)	40,0
4.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (коэффициент значимости показателя – 0,4)	40,0
4.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (коэффициент значимости показателя – 0,2)	20,0
	Всего по пп. 4.1-4.3 с учетом коэффициентов значимости (максимум – 100 баллов)	100

Анализ интегральных показателей образовательных организаций Красносулинского района Ростовской области показывает, что в отношении доброжелательности и вежливости работников зафиксированные оценки параметров находятся на высоком уровне:

- по показателю 4.1 – от 37,2 до 40 баллов из 40 возможных;
- по показателю 4.2 – от 39,2 до 40 баллов из 40 возможных;
- по показателю 4.3 – от 19,6 до 20 баллов из 20 возможных.

Таким образом, образовательные организации Красносулинского района Ростовской области показали отличные результаты по показателям данного раздела (от 96 до 100 баллов из 100 возможных)

5. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций

Средние значения оценки параметров, характеризующих удовлетворенность получателей услуг МБДОУ условиями осуществления образовательной деятельности, баллы

№	Параметры / показатели	д/с № 14 «Аленький цветочек»
5. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций		
5.1	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	99
5.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации	100
5.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	100

Распределение ответов групп респондентов на вопрос
«Готовы ли Вы рекомендовать эту образовательную организацию своим родственникам и знакомым?», %

№	Образовательная организация	Готовы ли Вы рекомендовать эту образовательную организацию своим родственникам и знакомым?				
		Определенно готов	Скорее готов	Скорее не готов	Точно не готов	Затрудняюсь ответить
	д/с № 14 «Аленький цветочек»	88,8	10,1	0,0	0,0	1,1

Интегральные показатели, характеризующие удовлетворенность получателей услуг образовательных МБДОУ
условиями осуществления образовательной деятельности, баллы

№	Параметры / показатели	д/с № 14 «Аленький цветочек»
5. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций		
5.1	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	99
5.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации	100
5.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	100
5.1	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (коэффициент значимости показателя – 0,3)	29,7
5.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации (коэффициент значимости показателя – 0,2)	20,0
5.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (коэффициент значимости показателя – 0,5)	50,0
Всего по пп. 5.1-5.3 с учетом коэффициентов значимости (максимум – 100 баллов)		100

Анализ интегральных показателей образовательных организаций Красносулинского района Ростовской области показывает, что в отношении удовлетворенности условиями осуществления образовательной деятельности зафиксированные оценки параметров находятся на высоком уровне:

- по показателю 5.1 – от 25,5 до 30 баллов из 30 возможных;
- по показателю 5.2 – от 19,2 до 20 баллов из 20 возможных;
- по показателю 5.3 – от 49 до 50 баллов из 50 возможных.

Таким образом, образовательные организации Красносулинского района Ростовской области показали отличные результаты по показателям данного раздела (от 94 до 100 баллов из 100 возможных)

Таким образом, по данным социологического опроса, потребители услуг высоко оценивают открытость и доступность информации об образовательных организациях, комфортность условий предоставления услуг, в целом ниже среднего уровня оценивают доступность услуг для инвалидов, на высоком уровне оценивают доброжелательность и вежливость работников организации, демонстрируют высокую степень удовлетворенности условиями оказания услуг, и готовы рекомендовать образовательные организации Красносулинского района Ростовской области родственникам и знакомым.

Заключение

(показатели независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности МБДОУ «Детский сад №14 «Аленький цветочек» для размещения на <http://bus.gov.ru>)

№	Параметры / показатели	д/с № 14 «Аленький цветочек»
1. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность		
1.1	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, её содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	27,6
1.2	Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг	30,0
1.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации	40,0
Итого по разделу 1		98
2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность		
2.1	Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	30,0
2.2	Время ожидания предоставления услуги	40,0
2.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	30,0
Итого по разделу 2		100

№	Параметры / показатели	д/с № 14 «Аленький цветочек»
3. Доступность образовательной деятельности для инвалидов		
3.1	Оборудование территории, прилегающей к организации, и её помещений с учетом доступности для инвалидов	12,0
3.2	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	8,0
3.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов	7,5
Итого по разделу 3		28
4. Доброжелательность, вежливость работников организации		
4.1	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	40,0
4.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	40,0
4.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	20,0
Итого по разделу 4		100
5. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций		
5.1	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	29,7
5.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации	20,0
5.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	50,0
Итого по разделу 5		100
Показатель оценки качества по организации (в среднем по разделам 1-5)		85

Выводы и предложения по совершенствованию деятельности МБДОУ «Детский сад №14 «Аленький цветочек»

Результаты сбора и обобщения информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад №14 «Аленький цветочек» позволяют сделать следующие общие выводы:

По данным социологического опроса, потребители услуг высоко оценивают открытость и доступность информации О МБДОУ, комфортность условий предоставления услуг.

Ниже среднего уровня оценивают доступность услуг для инвалидов.

На высоком уровне оценивают доброжелательность и вежливость работников организации,.

Демонстрируют высокую степень удовлетворенности условиями оказания услуг, и готовы рекомендовать МБДОУ родственникам и знакомым.